



新员工 基础素质测评报告

受测评人：张三

测评时间：2023 年 5 月 22 日

新员工基础素质测评报告

内容纲要

- 一、报告阅读说明
- 二、本报告的可信度
- 三、你的基础素质指标得分
- 四、你的基础素质水平详解
- 五、你的基础素质提升建议

一、报告阅读说明

➔ 关于基础素质测评

基础素质是有助于工作中达成优秀绩效的行为模式，基础素质的高低直接关系到个人的绩效水平。基础素质关注个人的行为而非天赋，这些行为可以通过观察、体验、模仿、调整和巩固来进行学习和提升。这种基于“行为改变”的能力提升方法既可以帮助个人养成新的行为习惯，又可以帮助企业传承优秀经验与方法，成就可持续发展企业。

新员工基础素质测评基于国际上成熟的能力素质模型理论，采集优秀新员工的行为素材，验证这些行为与绩效之间的关系，建立起不同层级水平的行为标杆，用以考察受测评人的关键能力素质。测评题来自新员工经历过的典型事件或案例，通过受测评人在面对这些真实工作场景时的行为选择来客观考察其能力素质水平。

能力素质评价的价值已经在企业管理中获得广泛认可，世界 500 强企业均把基础素质作为人才培养中的重要因素之一。

➔ 报告阅读须知

1. 本报告中的能力素质指的是隐性的能力素质，不包含显性的知识技能部分。在现实工作中，那些显性的知识技能对岗位工作绩效同样重要，但考虑到不同企业对知识技能方面的要求各有差异或侧重，适合由企业自行对标，故不纳入本测评的范围。

2. 本报告所涉及的数据和分析，基于你的答题结果产生，在一定程度上受你在答题时重视与认真程度的影响。它只推断了你当前的状况，并未考虑未来环境的不确定性因素对人所产生的影响作用。

3. 本报告中的各项能力素质分数体现了你与同类人群的对比，是你在同类人群中所处的相对位置。它给了你一个更为广角的参照标杆，让你客观了解和定位自己的水平（譬如每个人都本能地认为自己具有责任心，但能力素质测评会通过你在具体事件中的表现来说明你的责任心水平）。

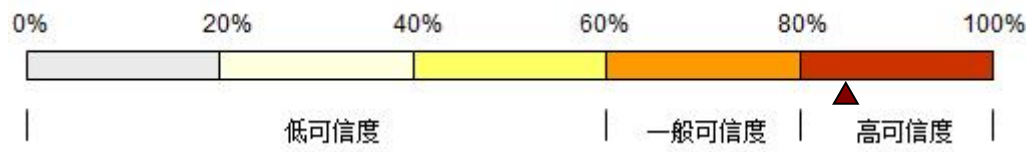
4. 在阅读报告中，请客观看待自己的能力优势与短板。如果你觉得报告内容与你对自己的能力判断有较大的差异，请找时间拿着这份报告与熟悉了解你的朋友或主管做一次坦诚深入的交流，请他们提出对你的评价和反馈。

5. 在了解自己的能力优势和短板后，请不要把精力过度放在对能力素质指标得分的研究上，这份报告是为你提供一项量身定制的个人能力提升计划，而不是考核、薪酬、选拔或晋升。我们希望通过此份报告，帮助你进一步了解自身的优势和短板，找准自身能力提升的方向，全面提升岗位胜任能力。

6. 对于如何提升你自己的能力素质，本报告中给出了基于“行为改进”的建议，请落实到你的个人行动中去。

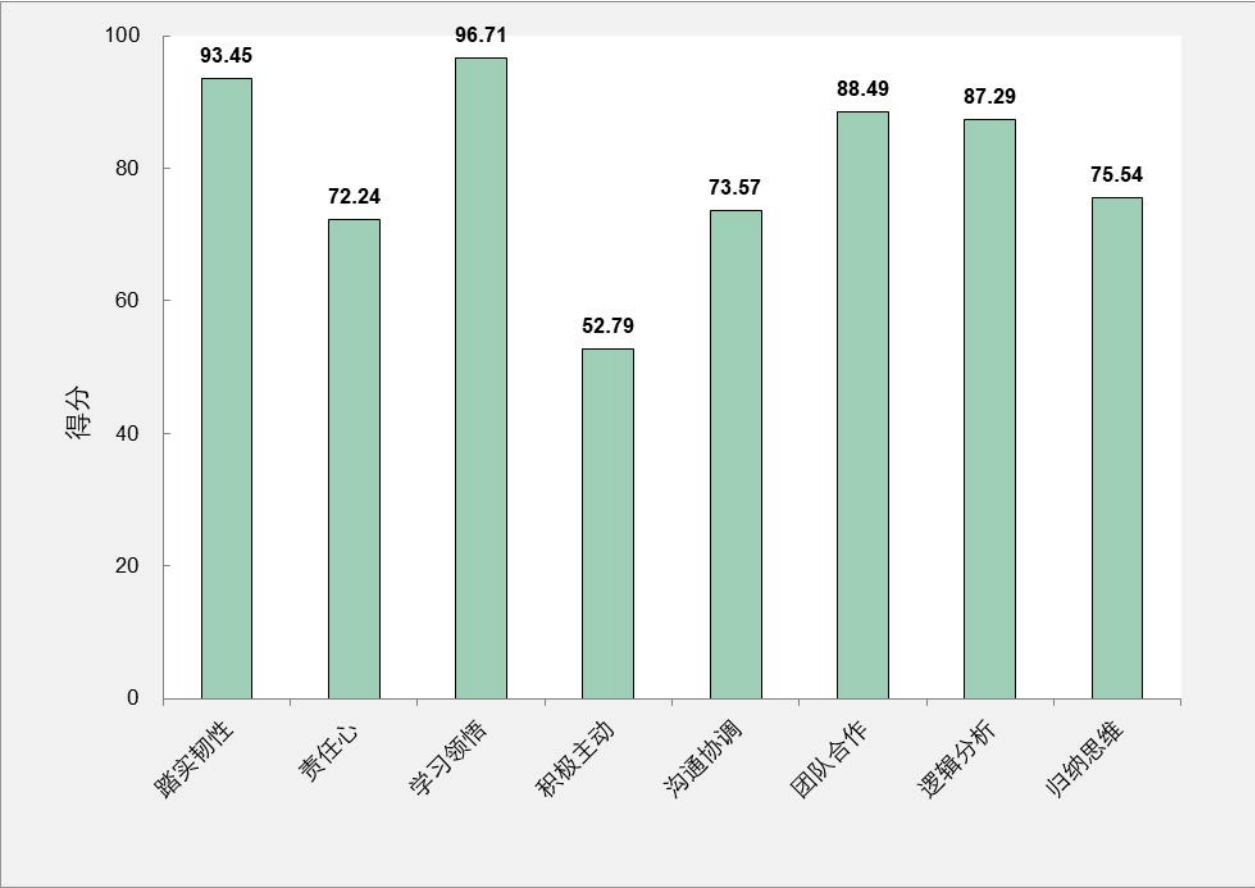
二、本报告的可信度

可信度是判断个人真实有效答题的程度。本报告的可信度为**85.00%**，具有**高可信度**。



三、你的基础素质指标得分

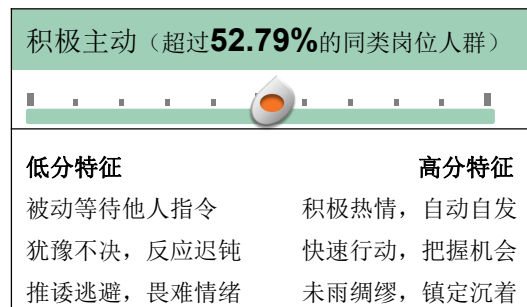
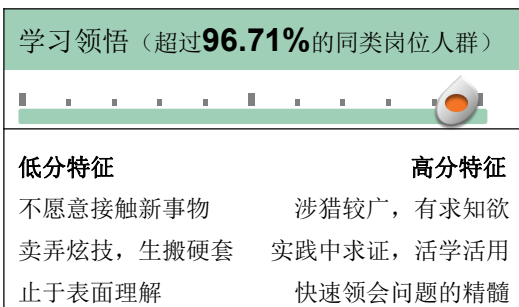
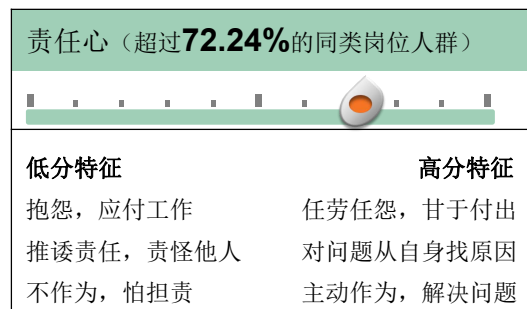
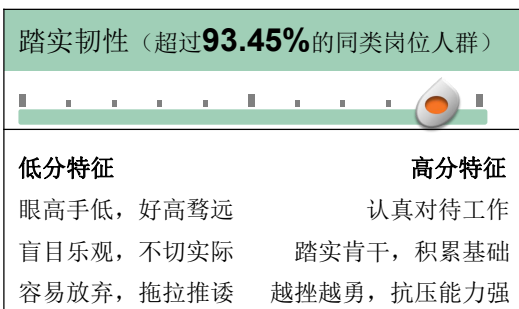
下方图表所显示的是你作为新员工的各项基础素质指标上的得分。从测评结果来看，你的基础素质优势项是**学习领悟**和**踏实韧性**，说明在**持续学习提升**和**坚强韧性执著**方面相对突出；能力素质短板项是**积极主动**和**责任心**，说明在**主动采取行动**和**尽职尽责完成工作**方面有所欠缺。

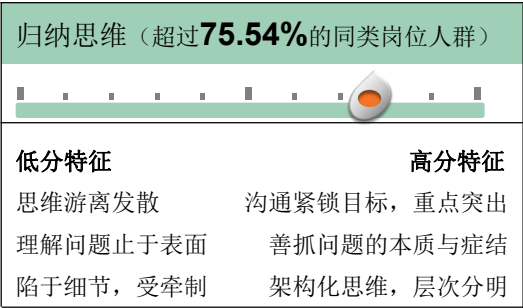
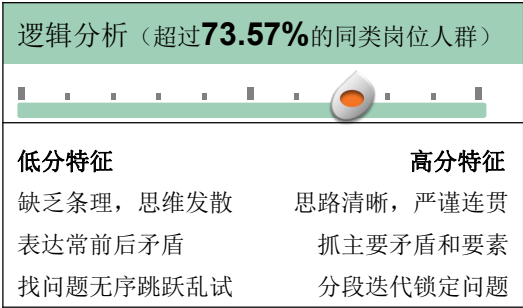
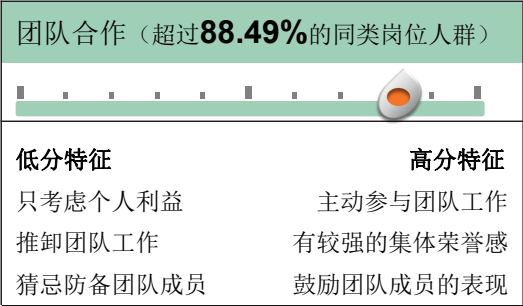
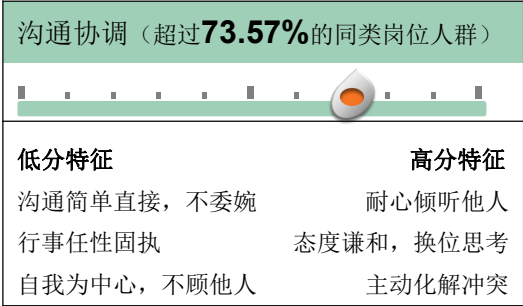


备注：0-20分为该能力素质不足，20-50分为该能力素质的初级水平，50-80分为该能力素质的中级水平，80-100分为该能力素质的高级水平。

四、你的基础素质水平详解

新员工基础素质模型共考察 8 项与优秀绩效高度相关的能力素质，分别为“踏实韧性”“责任心”“学习领悟”“积极主动”“沟通协调”“团队合作”“逻辑分析”和“归纳思维”（如下图）。





五、你的基础素质提升建议

基础素质的提升重在“行为改变”，通过你有意识地调整“行为”，逐步养成新的行为模式来提高能力素质。根据你的得分情况，对你的基础素质来给出提升建议，希望你能扬长补短，稳健发展。

1. 踏实韧性	得分：93.45
简短涵义：勤奋踏实，内心沉稳可靠，对目标坚定执着的意识和行为。	
你的现状分析： 在踏实韧性上，你处于高级水平，表明你在这方面的经验非常丰富。 你个人意志坚定，对目标坚持不懈，在压力面前没有惧色。你坚信目标的意义和价值，即便在面对挫折困难需要付出重大代价时，你都坚持达成目标，化压力为动力，反复尝试不断探索，不抛弃、不放弃。在面对各种争议、质疑或阻挠时，你能保持情绪稳定，沉着冷静，调整好自身的心态。对于方法和路径，你会坚定地按自己的想法去做，在做的过程中不断改善优化，直到达成目标。在面对挑战性的任务时，冷静分析困难所在，最大化利用现有资源以完成任务。你不会因为屡次失败而丧失信心，而是把失败看作是成功路上的必经磨练。你信守自己的承诺，一旦你做了决定或许下承诺，你必定会克服一切困难来实现它。 能力发展活动： 你的踏实韧性已经处于高级水平，这表明你在这方面的经验非常丰富，这与你以往在这方面的经历丰富体验深刻有关。为此，我们建议你：一方面，你可以继续发挥该优势，同时避免发挥过当，产生一些隐性缺陷；另一方面，你可以把这种优势传递给他人，扩大你对周边人的影响力。以下是推荐给你的能力发展活动： 一、阅读书籍 《苦难辉煌》（金一南，华艺出版社） 本书讲述了中国共产党如何在内忧外患的国家里取得中国革命胜利的故事。 二、观看影视 《走向辉煌》（北京电视台科教频道系列讲座，主讲人：金一南） 该系列讲座讲述了中国共产党如何在内忧外患的国家里取得中国革命胜利的历史。 三、实践活动 1. 回忆一件你曾经在巨大压力下最终克服重重困难，最终坚持下来取得成功的事情，用文字记录下你当时的所思所做以及如何坚持下来的，分享给他人。 2. 就一件你长期坚持的事情，每隔一段时间进行一次分析，观察周围环境或条件变化对这件事情的影响，思考是否需要调整的地方。	

2. 责任心	得分: 72.24
简短涵义: 对待工作尽心尽责, 不打折扣地履行职责义务的意识 and 行为。	
你的现状分析: 在责任心上, 你处于中级水平, 表明你在这方面的经验比较充分。 你做事尽职尽责。你在工作上一丝不苟, 严格要求, 周密组织, 以高质量要求作为工作检验标准。你经常对工作中的问题进行深入思考, 往往在专业工作方面比上级想得更加详细周到。你有很强的主人翁精神, 不会只局限于当前工作任务, 能从工作的根本目的和整体成效出发思考问题, 完成工作。你不仅关注工作成果, 还能不断找出提升工作成效、提高工作效率的方法。你能主动关注并承担工作中界限不明的工作, 及时补位填补职责空白, 同时你不会因为职责外的事情而影响职责内工作的完成。在完成本职工作外, 你能主动分析并发现工作中可能存在的潜在风险和隐患问题, 提前解决或形成预案。对于工作中出现的问题, 你能公开承担责任, 主动从自身寻找原因, 及时更正错误。你能站在上级层面思考问题, 并提出经过你自己慎重思考后的建议。 日常行为调整: 从你过去的表现上, 我们认为你往后在责任心上的表现能够优于一般人, 你应该会对工作严格要求, 具有主人翁精神, 相信你在这方面的特点会让你很好地担当重任, 把工作做细做深做透。为了更上一层楼, 建议你从现在开始, 对自身行为做如下调整: 1. 继续关注工作中所出现问题背后的根本原因, 识别重要的潜在问题及隐患。 2. 在工作中除了补位之外, 对常见问题更多考虑从机制流程上加以保障。 3. 当履行工作职责面临巨大压力时, 能顶住压力, 承受代价, 不折不扣地执行。 4. 即使在工作上受委屈或被错误对待, 仍能够以理性的态度投入到工作中去。 能力发展活动: 能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议: 一、阅读书籍 《责任》(<英>塞缪尔·斯迈尔斯, 电子工业出版社) 本书向读者介绍了尽职尽责对于个人和社会的重大意义。 二、观看影视 《集结号》(导演: 冯小刚, 演员: 张涵予、胡军、王宝强等) 电影讲述了 9 连坚守职责, 坚守阵地的英雄事迹。。 三、实践活动 1. 找一件对工作最终目标与整体成效有益, 但可能你自己需要付出艰辛努力的工作, 把它做出成果。 2. 找出你的兴趣和责任之间可能会产生矛盾的一类事情, 做一次为了责任而牺牲放弃个人兴趣的尝试。	

3. 学习领悟	得分: 96.71
简短涵义: 以开放心态不断学习, 勤于思考, 融会贯通的意识和行为。	
你的现状分析: 在学习领悟上, 你处于高级水平, 表明你在这方面的经验非常丰富。 你悟性很高, 能快速掌握事物的精髓要义, 融会贯通。你善于联想类比, 能够从日常生活的方方面面汲取知识经验, 将非专业领域中的问题与自己专业领域中的问题联系起来考虑, 悟通专业领域的关键问题。你对自己专业领域内的知识能融会贯通, 能站在制高点上看出快速解决问题的关键与诀窍。你善于触类旁通, 通过吃透自己专业领域内的精髓要义, 扩展悟通在其它领域中的事物运行的核心本质与发展规律。你可以长时间沉浸在深度思考中, 持续聚焦思考业务领域中存在已久的重大问题或疑难杂症, 不断产生感悟或闪现灵感, 直至悟通专业领域的关键问题, 并形成一套自己解决问题的指导思路。 需要提醒你的是: 你的得分接近或超过 95 分, 你的得分就处于整体人群的金字塔顶端区间。处于这一区间的一部分人可能会因为过于自信自己的跨界学习能力而忽视长期稳步基础积累的重要性。建议你可以适度关注此优势带来的隐性缺陷。 能力发展活动: 你的学习领悟已经处于高级水平, 这表明你在这方面的经验非常丰富, 这与你以往在这方面的经历丰富体验深刻有关。为此, 我们建议你: 一方面, 你可以继续发挥该优势, 同时避免发挥过当, 产生一些隐性缺陷; 另一方面, 你可以把这种优势传递给他人, 扩大你对周边人的影响力。以下是推荐给你的能力发展活动: 一、阅读书籍 《失控: 全人类的最终命运和结局》(〈美〉凯文·凯利, 新星出版社) 本书揭示了社会进化, 特别是互联网发展的“先知预言”。 二、观看影视 《硅谷传奇》(导演: 马汀·伯克, 演员: 诺亚·怀尔等) 电影讲述了硅谷传奇乔布斯和比尔盖茨辍学创建公司的历史。 三、实践活动 - 站在自己专业的制高点上, 对自己专业人才的发展阶段进行总结, 并写下对每个不同发展阶段的能力素质要素, 以及跨不同阶段发展的能力素质瓶颈要素。 - 沉下心来, 写一本包含了自己专业领域中曾经过的那些真实发生的故事案例的书, 其中包括当时的心情、思考和具体解决办法。	

4. 积极主动	得分: 52.79
简短涵义: 快速行动, 提前准备争取机会或预防问题的意识和行为。	
你的现状分析: 在积极主动上, 你处于中级水平, 表明你在这方面的经验比较充分。 你能够未雨绸缪, 为下一步预做准备。对于日常工作, 你会妥善做好计划与准备工作, 降低工作中出现差错的可能。对于复杂事情, 你会多考虑未来发展的诸多可能性, 为这些可能性提前做好准备功课, 预先采取行动抓住机会或避免负面情况的发生。对于多方博弈的事情, 你会考虑自己行为对他人的影响, 考虑问题会比别人多想几步, 比较妥善周全。对重要事情, 你会制定中短期计划并为此进行全面的准备。总体而言, 你做事考虑周到准备充分, 希望你能进一步为更长远的未来进行谋划打算。 日常行为调整: 从你过去的表现上, 我们认为你往后在积极主动上的表现能够优于一般人, 你应该是对未来打算非常明确, 有充分的准备与计划, 相信你在这方面的特点会让你很好地迎接未来的各种变化。为了更上一层楼, 建议你从现在开始, 对自身行为做如下调整: 1. 对未来有长远的设想, 对目标实现的过程有分阶段的规划。 2. 关注你所在专业的发展趋势, 预测未来几年可能发生的变化, 制定长期发展计划。 能力发展活动: 能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议: 一、阅读书籍 《高效能人士的七个习惯》(〈美〉史蒂芬·柯维, 中国青年出版社) 本书讲述了高效能人士的七个习惯, 认为人的效能受情绪、心境、刺激和外在环境等外在因素的影响, 积极主动获得高效能。 二、观看影视 《美丽心灵》(导演: 朗·霍华德, 演员: 罗素·克劳、詹妮弗·康纳利等) 电影讲述了纳什在精神分裂症后, 没有自暴自弃, 与病魔斗争, 向学术最高层进军的故事。 三、实践活动 1. 把你对未来的长远设想, 分解为几个分阶段, 写下分阶段的目标和规划。 2. 根据你所在行业及专业领域的实际情况, 预计未来可能的变化, 制定一份未来 1-3 年的长期计划。	

5. 沟通协调	得分: 73.57
简短涵义: 艺术化地处理不同意见, 相互理解并协调合作的意识与行为。	
你的现状分析: 在沟通协调上, 你处于中级水平, 表明你在这方面的经验比较充分。 你能充分理解体谅他人, 通过良好沟通来推动工作。你的语言感染能力较强, 表达言简意赅, 观点清晰明确, 具有较强的逻辑性。你能通过一些语言技巧(如使用寓言、类比等)贴切地表达较为复杂抽象的想法。你不吝啬自己的赞美之辞, 能给予他人积极期望、正面评价和鼓励反馈, 让对方觉得受到重视。在沟通中你比较会注意他人的感受, 不会直接生硬地打断他人的说话, 你更善于运用承接的方法将沟通主题纳入正轨, 保持谈话不偏离主题。就算无法满足他人的要求, 你也会通过自己的处理方式传达给人较好的心理感受, 如委婉拒绝、真诚说明原因等。当你得到他人的帮忙时, 你会感激对方, 事后你会及时主动向对方表达谢意。总体而言, 你的协调能力非常有助于你推动工作, 希望你能进一步学习如何用自己的真挚的情感和诚意去表达意图。 日常行为调整: 从你过去的表现上, 我们认为你往后在沟通协调上的表现能够优于一般人, 你应该经常与人为善, 体谅他人, 相信你在这方面的特点会让你很好地增进与他人之间的相互理解与信任。为了更上一层楼, 建议你从现在开始, 对自身行为做如下调整: 1. 把握大原则和方向, 在非原则性问题上, 给对方留有余地。 2. 以先付出、奉献或牺牲自己的利益, 来表达自己的诚意, 换取他人的信任支持。 3. 坦诚沟通, 行事磊落, 让他人通过认识到你的为人处世原则及你在众人中的口碑来形成对你的信任。 能力发展活动: 能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议: 一、阅读书籍 《关键对话: 如何高效能沟通》(<美>科里·帕特森(Kerry Patterson)等, 机械工业出版社) 本书详细剖析了人们在沟通上常见的盲点, 并提供了许多立竿见影的谈话、倾听、行动技巧。 二、观看影视 《在云端》(导演: 杰森·雷特曼, 演员: 乔治·克鲁尼、维拉·法梅加等) 电影讲述了裁员专家瑞恩·宾厄姆遇到了劲敌娜塔莉使他对工作有了新的感悟, 同时他的爱情也遇到了一些波折, 最终他的工作和生活都有了改变, 思想层面也有了新的领悟, 明白了自己最应该守候的是什么。 三、实践活动 1. 把最近的工作梳理一遍思路, 注意把握大原则方向, 非重要部分可模糊处理或留有余地。 2. 总结在以往的工作中, 运用自己的诚意换取信任与支持的典型案例, 并分享给他人。	

6. 团队合作	得分: 88.49
简短涵义: 积极融入团队, 重视团队精神和团队利益的意识和行为。	
你的现状分析: 在团队合作上, 你处于高级水平, 表明你在这方面的经验非常丰富。 你善于协调关系, 化解矛盾。你在团队中靠自己的能力和个人魅力得到大家的尊重和支持, 同时也不吝啬鼓励和赞美, 对能力突出或有贡献的人能公开地表示赞许和欣赏。你能有效地鼓励团队中的其他人一起进步, 通过鼓励和授权帮助他人发掘自己在团队中的价值和作用。你高度重视团队利益与声誉, 善于组织有针对性的加强团队凝聚力的活动, 来打造与巩固团队文化。你具有较强的组织协调能力, 当面临矛盾冲突时, 你能以达成团队整体目标为原则进行协调处理。你敢于直面并提倡团队中有益的冲突, 你不当和事佬, 能开诚布公地展现问题, 并将解决矛盾的焦点引向共同解决问题上去。你有非常强烈的集体荣誉感和团队精神, 能为团队荣誉、利益付出额外代价甚至是牺牲自己的利益。 日常行为调整: 你的团队合作已经处于高级水平, 这表明你在这方面的经验非常丰富, 这与你以往在该方面的经历丰富体验深刻有关。为此, 我们建议你: 一方面, 你可以继续发挥该优势, 同时避免发挥过当, 产生一些隐性缺陷; 另一方面, 你可以把这种优势传递给他人, 扩大你对周边人的影响力。以下是推荐给你的能力发展活动: 一、阅读书籍 《打造高绩效团队》(余世维, 北京大学出版社) 本书中余世维博士用观念、案例、方法在如何去打造一个团队、怎样去处理团队中的冲突、如何进行团队沟通与激励方面做了最好的管理启蒙。 二、观看影视 《冰上奇迹》(导演: 加文·奥康纳, 演员: 库尔特·拉塞尔, 迈克尔·克拉克森等) 电影讲述了布鲁克斯带领自己的团队创造了战胜四连冠苏联队的奇迹。 三、实践活动 1. 将自己近期对团队发展和未来方向的思考整理成文, 在团队内分享。 2. 为团队拟定一个代表自己团队精神的象征物(如徽标、队歌等), 在团队内集体讨论通过。	

7. 逻辑分析	得分: 87.29
简短涵义: 运用逻辑推理找到事物之间联系, 对问题进行综合分析的思维能力。	
你的现状分析: 在逻辑分析上, 你处于高级水平, 表明你在这方面的经验非常丰富。 你思维严谨缜密, 有很强的综合分析能力。你能将问题或事物划分成相互关联且重要性不等的若干部分, 能够快速地识别复杂的因果链。你不但能够识别造成问题的多种原因, 也能认识到采取某种行动导致的若干种后果, 并能对每种原因或结果的可能性和重要性进行分析, 在权衡轻重、利弊和可能性的基础上, 对不同的行动或方法进行判断选择。你能在复杂情况下能分清楚事情的轻重缓急, 也能在复杂关系中找到关键枢纽点。你对问题信息的掌握全面, 对问题本身的理解深刻。你能在动态变化的环境中, 依然保持着对问题的全面理解, 同时你能通过分析找到动态变化中新的瓶颈点和关键点。 能力发展活动: 你的逻辑分析已经处于高级水平, 这表明你在该方面的经验非常丰富, 这与你以往在该方面的经历丰富体验深刻有关。为此, 我们建议你: 一方面, 你可以继续发挥该优势, 同时避免发挥过当, 产生一些隐性缺陷; 另一方面, 你可以把这种优势传递给他人, 扩大你对周边人的影响力。以下是推荐给你的能力发展活动: 一、阅读书籍 《思考的技术: 思考力决定竞争力》(<日>大前研一, 中信出版社) 本书提出逻辑的、非线性的全新思考方式, 为商务人士指明了在新世界生存下去必需的商业思考方法。 二、观看影视 《24 小时》(导演: Jon Cassar、Brad Turner, 演员: Kiefer Sutherland 等) 电视剧讲述了 Jack Bauer 在 24 小时内运用聪明才智搞定恐怖分子的故事。 三、实践活动 1. 就一个工作中的棘手问题, 运用多种分析工具, 展开综合分析, 形成解决方案。 2. 结合实际工作问题, 将一次自己对于复杂问题的处理过程做成案例, 与人分享。 3. 试着阅读一本哲学书籍, 体会在哲学中的逻辑分析与本质探寻两种思维方式之间的交融与转换。	

8. 归纳思维	得分: 74.54
简短涵义: 将零散的信息整合为整体, 把握问题的关键, 化繁为简的思维能力。	
你的现状分析: 在归纳思维上, 你处于中级水平, 表明你在这方面的经验比较充分。 你善于化繁为简, 解决复杂问题。在处理复杂问题时, 你能将零散的信息分门别类, 化繁为简, 形成一个完整有序的概念。你在内外沟通与思考问题时能突出重点, 总体上表现为从整体到局部的思考过程。你善于思考与学习, 能运用学习过的理论识别问题、类比问题、简化问题与解决问题。除此之外, 你还善于运用结构化思维, 找到当前面临情况还缺失的重要信息或线索。总体而言, 你的归纳思维能够帮助你处理好有着复杂信息的事务, 但是, 在信息部分缺失或全新探索领域中, 你对事物本质的认识能力还需进一步锻炼。 日常行为调整: 从你过去的表现上, 我们认为你往后在归纳思维上的表现能够优于一般人, 你应该是能把握好整体全局, 具有宏观思考能力的人, 相信你在这方面的特点会让你很好地识别问题性质, 把握问题关键。为了更上一层楼, 建议你从现在开始, 对自身行为做如下调整: 1. 继续保持对信息进行分类汇总并组织成某种结构的习惯。 2. 尝试着由自己来对复杂信息进行提纲挈领式的概念提炼。 3. 在复杂情况下, 多去思考分析扭转局面的关键枢纽点是什么。 4. 对问题寻找深层原因, 试着从大方向上考虑问题。 能力发展活动: 能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议: 一、阅读书籍 《餐巾纸的背面》(<美>丹·罗姆, 中信出版社) 本书讲述了视觉化的思考是解决问题非常有效的方法, 任何事情都可以通过视觉化的思考来体现。 二、观看影视 《好人寥寥》(导演: 罗伯·莱纳, 演员: 汤姆·克鲁斯等) 电影讲述了海军律师丹尼尔·卡菲在处处受限情况下运用自己的理性判断追查线索, 最终一举扭转局面, 成功为被告辩护的故事。 三、实践活动 1. 对于你的专业领域内的问题, 列举 10 条你觉得令人艰涩难懂的行话或术语, 用通俗易懂的话来说明。 2. 找一个你比别人更清楚地看到了工作问题本质的事例, 把它做成案例讲给他人听。 3. 找一个矛盾交织的案例, 悉心感受并找出问题的关键, 找到统一各方矛盾的枢纽点。	

本报告所涉及的全部数据, 由受测评人答题结果产生, 在一定程度上受其答题主观性的影响。本报告所涉及的分析和反馈内容, 由各项数据运算产生, 只推断了受测评人的当期状况, 并未考虑未来因环境的不确定性对人产生的改变和影响作用。本报告涉及个人隐私, 请注意保密, 未经受测评人书面授权, 不允许以任何方式公开。管理咨询公司只对报告内容负责, 对报告用途所产生的任何后果不承担任何法律责任。

