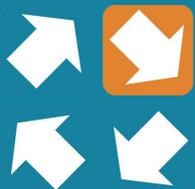


电力企业

专属测评



员工综合素质 测评报告

受测评人：张三

测评时间：2023年5月22日

员工综合素质测评报告

内容纲要

- 一、报告阅读说明
- 二、本报告的可信度
- 三、你的综合素质指标得分
- 四、你的综合素质水平详解
- 五、你的综合素质提升建议

一、报告阅读说明

→关于员工综合素质测评

员工综合素质测评主要用于了解个人在工作基本面上的能力素质，用于帮助个人夯实基础，寻求适应性发展。本测评适用于工作一段期间的员工，帮助其个人了解自身优势特长，补足短板不足。

在本测评中，综合素质并不特指哪个具体专业岗位的素质，而是指无论从事哪种岗位都需要的基本处事方法、基本人际能力等。

这种综合素质能力，体现的是一个人基本面上的综合实力水平，是组织内跨职业通道发展的基础。也就是说，一个人的综合素质越高，其未来职业发展的可选择性、可塑性和可持续性越强；一个人的综合素质不高，即使在某些职业类型上具有较高的发展潜质，也会因为基础不牢靠、根基不扎实而失去在该职业上长期发展的潜力。

除了测试个人基本面上的能力素质外，员工综合素质测评可与员工职业发展测评结合使用，对个人职业发展做更为稳定可靠的推断。

→ 报告阅读须知

1. 本报告中的能力素质指的是隐性的能力素质，不包含显性的知识技能部分。在现实工作中，那些显性的知识技能对岗位工作绩效同样重要，但考虑到不同企业对知识技能方面的要求各有差异或侧重，适合由企业自行对标，故不纳入本测评的范围。

2. 本报告所涉及的数据和分析，基于你的答题结果产生，在一定程度上受你在答题时重视与认真程度的影响。它只推断了你当前的状况，并未考虑未来环境的不确定性因素对人所产生的影响作用。

3. 本报告中的各项能力素质分数体现了你与同类人群的对比，是你在同类人群中所处的相对位置。它给了你一个更为广角的参照标杆，让你客观了解和定位自己的水平（譬如每个人都本能地认为自己具有责任心，但能力素质测评会通过你在具体事件中的表现来说明你的责任心水平）。

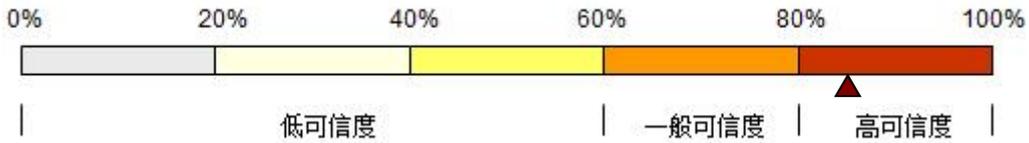
4. 在阅读报告中，请客观看待自己的能力优势与短板。如果你觉得报告内容与你对自己的能力判断有较大的差异，请找时间拿着这份报告与熟悉了解你的朋友或主管做一次坦诚深入的交流，请他们提出对你的评价和反馈。

5. 在了解自己的能力优势和短板后，请不要把精力过度放在对能力素质指标得分的研究上，这份报告是为你提供一项量身定制的个人能力提升计划，而不是考核、薪酬、选拔或晋升。我们希望通过此份报告，帮助你进一步了解自身的优势和短板，找准自身能力提升的方向，全面提升岗位胜任能力。

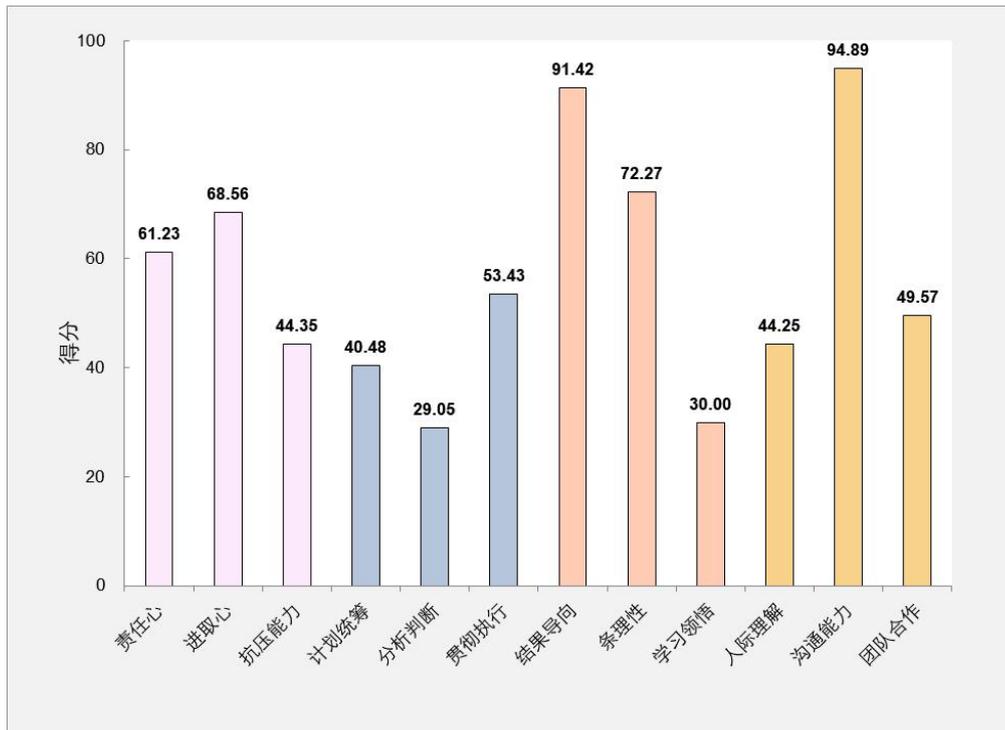
6. 对于如何提升你自己的能力素质，本报告中给出了基于“行为改进”的建议，请落实到你的个人行动中去。

二、本报告的可信度

可信度是判断个人真实有效答题的程度。本报告的可信度为85.00%，具有高可信度。



三、你的综合素质指标得分



□ 核心素质 □ 事务处理 □ 个人效能 □ 人际处理

备注：0-20分为该能力素质不足，20-50分为该能力素质的初级水平，50-80分为该能力素质的中级水平，80-100分为该能力素质的高级水平。以上得分为百分位数，由原始分转化而来，代表在做过该测评的员工人群中的相对位置（分数越高排名越靠前，假如你在某项上得分为90.21，代表你在该项上的排名胜过90.21%的人）。

你的个人优势模块是个人效能和人际处理，在个人效能模块中结果导向得分最高，在人际处理模块中沟通能力得分最高，说明你在追求目标结果和增进理解互信方面相对突出。

你的个人不足模块是个人效能和事务处理，在个人效能模块中学习领悟得分最低，在事务处理模块中分析判断得分最低，说明你在持续学习提升和分析综合判断方面有所欠缺。

模块的整体水平是以其包含的能力素质项为支撑的，因此个人最终的重点发展能力需具体到能力素质指标。结合以上数据来看，你的重点发展能力项为学习领悟和分析判断。

备注：由于核心素质模块反映的是根性素质，非常难以改变，该模块指标不计入后续重点发展能力项统计。

四、你的综合素质水平详解

员工综合素质模型由“核心素质”“个人效能”“事务处理”“人际处理”四个能力模块组成，共考察 12 项与员工的优秀绩效高度相关的能力素质（如下图）。

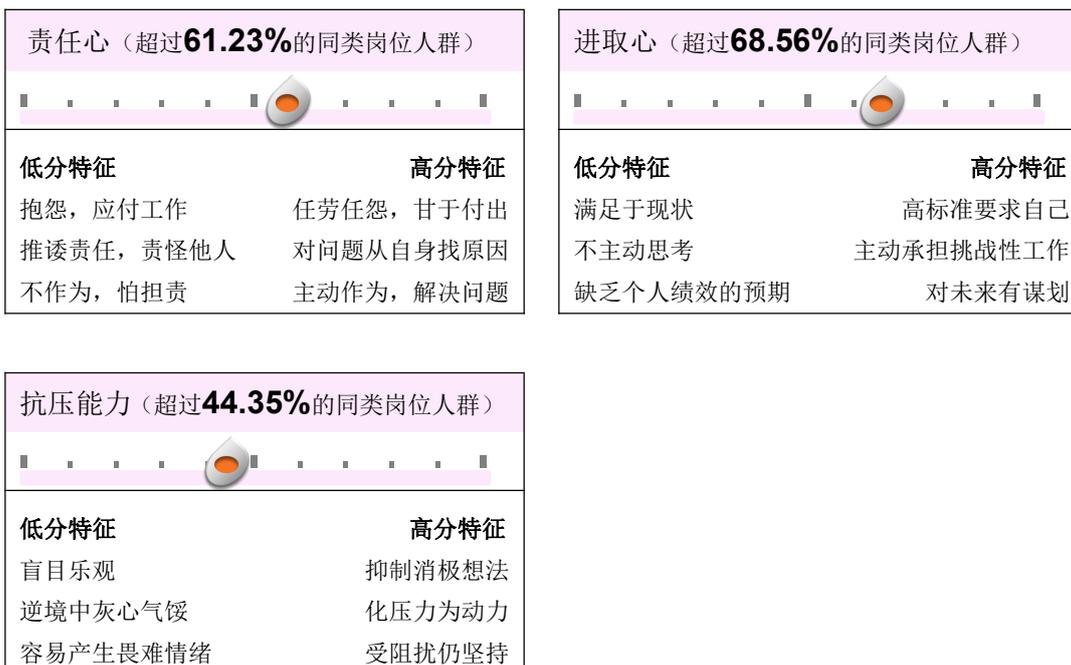


在以上模型中，核心素质模块居于核心层，代表了个人的根性素质，非常难以改变，通常在这个模块上保持充分的强度，可使得外围能力模块层的发展有足够的依托。在外围的三个能力模块中，个人效能是基础层，事务处理和人际处理是在个人效能基础上的表现层。

【核心素质】模块居于模型的中心，是员工的根性素质。它帮助员工保持对自身的严格要求，体现了员工积极进取，持续努力持之以恒的特征。该模块包含责任心、进取心、抗压能力三项指标。

- 1) 责任心是指对待工作尽心尽责，不打折扣地履行职责义务意识和行为。
- 2) 进取心是指工作中锐意进取，不断突破原有阶段与水平的意识和行为。
- 3) 抗压能力是指勤奋踏实，内心沉稳可靠、对目标坚定执着的意识和行为。

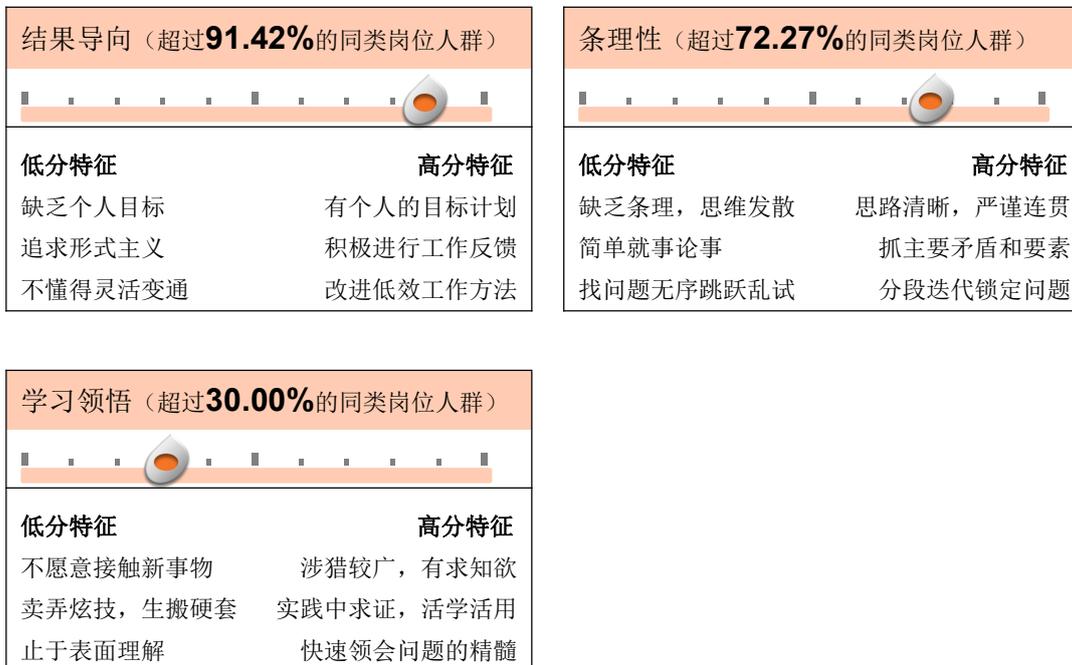
你在该模块的得分如下：



【个人效能】模块居于模型的外围，是员工的工作能力之一。它帮助员工高效推动工作开展，体现了员工紧紧围绕目标采取行动，处理事情清晰有序和不断学习沉淀的特征。该模块包含结果导向、条理性、学习领悟三项指标。

- 1) **结果导向**是指站在结果的角度思考问题，以达成目标为原则，不为困难所阻挠的意识和行为。
- 2) **条理性**是指保持清晰的思路，在凌乱无序的信息中找出联系、安排次序的意识与行为。
- 3) **学习领悟**是指以开放心态不断学习，勤于思考，融会贯通的意识和行为。

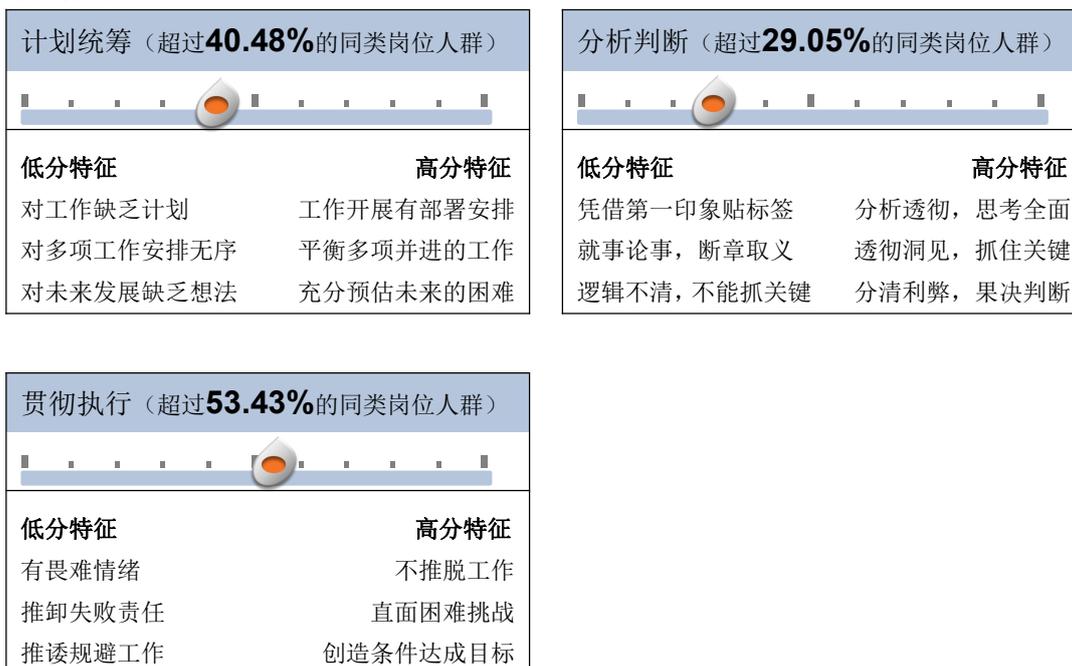
你在该模块的得分如下：



【事务处理】模型居于模型的外围，是员工的工作能力之一。它帮助员工统筹推进落实工作，体现了员工对工作的整体统筹、对具体情况的分析决策和按计划执行的特征。该模块包含计划统筹、分析判断、贯彻执行三项指标。

- 1) **计划统筹**是指对复杂工作进行预先计划，统筹协调资源，作出具体计划安排的意识和行为。
- 2) **分析判断**是指运用分析推理找到事物间的联系，对问题进行综合判断的意识和行为。
- 3) **贯彻执行**是指对上级部署的工作任务，主动创造资源条件，克服困难完成的意识和行为。

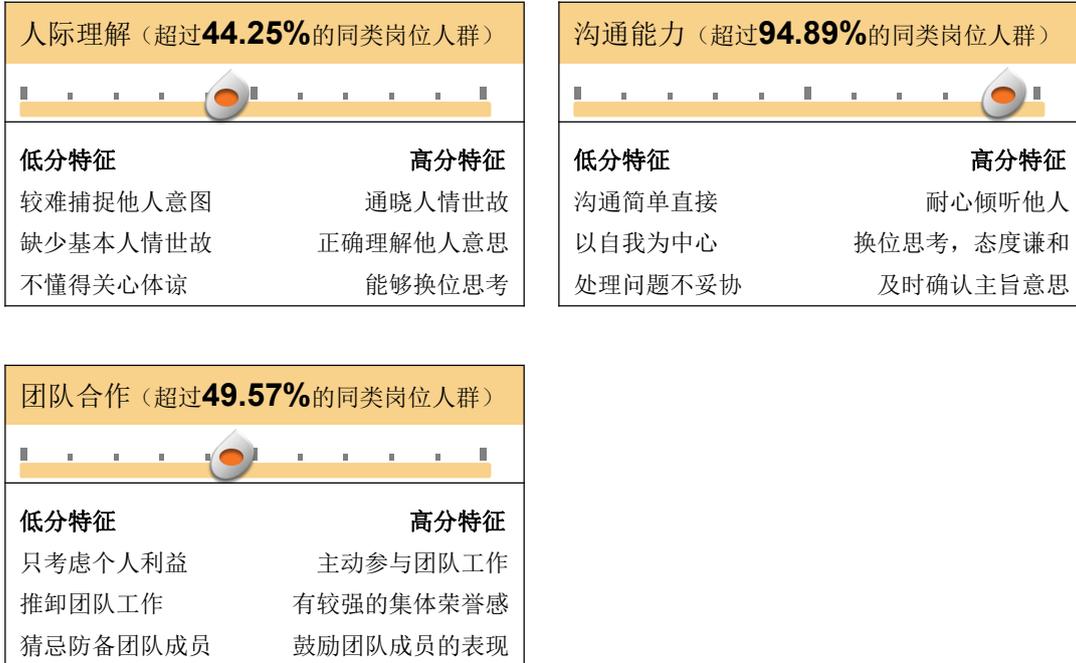
你在该模块的得分如下：



【人际关系】模块居于模型的外围，是员工的工作能力之一。它帮助员工与周围有接触的人员保持良好关系，体现了员工重视对他人的理解，保持有效沟通，并主动与他人配合，该模块包含人际理解、沟通能力、团队合作三项指标。

- 1) 人际理解是指体会他人真实感受与想法，把握他人潜在需求的意识和行为。
- 2) 沟通能力是指艺术化地处理不同意见，相互理解并协调合作的意识与行为。
- 3) 团队合作是指积极融入团队，重视团队精神和团队利益的意识与行为。

你在该模块的得分如下：



五、你的综合素质提升建议

综合素质的提升重在“行为改变”，通过你有意识地调整“行为”，逐步养成新的行为模式来提高能力素质。

1. 责任心	得分：61.23
简短涵义：对待工作尽心尽责，不打折扣地履行职责义务的意识 and 行为。	
<p>你的现状分析：</p> <p>在责任心上，你处于中级水平，表明你在这方面的经验比较充分。</p> <p>你做事尽职尽责。你在工作上一丝不苟，严格要求，周密组织，以高质量要求作为工作检验标准。你经常对工作中的问题进行深入思考，往往在专业工作方面比上级想得更加详细周到。你有很强的主人翁精神，不会只局限于当前工作任务，能从工作的根本目的和整体成效出发思考问题，完成工作。你不仅关注工作成果，还能不断找出提升工作成效、提高工作效率的方法。你能主动关注并承担工作中界限不明的工作，及时补位填补职责空白，同时你不会因为职责外的事情而影响职责内工作的完成。在完成本职工作外，你能主动分析并发现工作中可能存在的潜在风险和隐患问题，提前解决或形成预案。对于工作中出现的问题，你能公开承担责任，主动从自身寻找原因，及时更正错误。你能站在上级层面思考问题，并提出经过你自己慎重思考后的建议。</p> <p>日常行为调整：</p> <p>从你过去的表现上，我们认为你往后在责任心上的表现能够优于一般人，你应该是对工作严格要求，具有主人翁精神，相信你在这方面的特点会让你很好地担当重任，把工作做细做深做透。为了更上一层楼，建议你从现在开始，对自身行为做如下调整：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 继续关注工作中所出现问题背后的根本原因，识别重要的潜在问题及隐患。 2. 在工作中除了补位之外，对常见问题更多考虑从机制流程上加以保障。 3. 当履行工作职责面临巨大压力时，能顶住压力，承受代价，不折不扣地执行。 4. 即使在工作上受委屈或被错误对待，仍能够以理性的态度投入到工作中去。 <p>能力发展活动：</p> <p>能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它，观看影视是为了感受它，实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议：</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《责任》（<英>塞缪尔·斯迈尔斯，电子工业出版社）</p> <p>本书向读者介绍了尽职尽责对于个人和社会的重大意义。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《集结号》（导演：冯小刚，演员：张涵予、胡军、王宝强等）</p> <p>电视剧讲述了连长谷子地在没有明确得到上级部门撤退的命令前，坚守阵地的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 找一件对工作最终目标与整体成效有益，但可能你自己需要付出艰辛努力的工作，把它做出成果。 2. 找出你的兴趣和责任之间可能会产生矛盾的一类事情，做一次为了责任而牺牲放弃个人兴趣的尝试。 	

2. 进取心	得分: 68.56
简短涵义: 工作中敢于承担责任, 锐意进取, 不断突破原有阶段与水平的意识和行为。	
<p>你的现状分析:</p> <p>在进取心上, 你处于中级水平, 表明你在这方面的经验比较充分。</p> <p>你喜欢竞争性的环境, 有强烈的自尊心和荣誉感。你在工作上用高标准要求自己, 全力将工作做到最好, 付出额外努力完成工作。在资源配备不足的情况下, 你会自己想办法去突破资源限制, 主动创造条件达成目标。在闲暇期间, 你会充分利用时间寻找机会进行自身的学习充电和提升发展。你不甘人后, 自尊心很强, 希望用事实、成果和成功来证明自己。你经常主动要求承担挑战性的工作任务, 对待困难态度积极, 全力以赴迎接挑战。总体而言, 你不畏挑战, 竭尽所能去达成目标, 希望你进一步融入到你的追求你的事业中去, 全情投入。</p> <p>日常行为调整:</p> <p>从你过去的表现上, 我们认为你往后在进取心上的表现能够优于一般人, 你应该是不断地树立目标开始追逐, 然后周而复始的人, 相信你在这方面的特点会让你很好地应对各种挑战。为了更上一层楼, 建议你从现在开始, 对自身行为做如下调整:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 不仅仅停留在短期目标的追求与满足上, 花一些时间深入思考, 寻找自我价值实现的地方, 树立自己的长期目标。 2. 不满足于自己长久停留在某一种阶段, 不断发现潜在的问题, 努力寻求更好的方法和策略使工作不断超越之前的标准。 3. 对工作本身充满激情, 并用这种事业激情去感染他人。 4. 敢于投入, 通过计算投入产出, 平衡并控制风险, 重点投入有一定风险但能产生高效益的工作。 <p>能力发展活动:</p> <p>能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议:</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《五星级员工是这样诞生的》(美)凯利, 华夏出版社)</p> <p>本书揭示了成为精英的秘诀, 包括精英的工作模式、从多角度看问题等内容。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《黑天鹅》(导演: 亨利·金, 主演: 格利高里·派克、简·帕克等)</p> <p>电影讲述了女主人公为做领舞, 不畏艰辛, 努力实现自我价值, 并最终为实现自我目标而付出生命的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 尝试识别自己所在的组织或部门未来的机遇, 将其转化为你新的目标和动力。 2. 思考当前工作对于自己的意义和价值, 明确未来三年你希望获得的成就, 制定全面计划保证实施。 	

3. 抗压能力	得分: 44.35
简短涵义: 勤奋踏实, 内心沉稳可靠、对目标坚定执着的意识和行为。	
<p>你的现状分析:</p> <p>在抗压能力上, 你处于初级水平, 表明你具备了这方面的初步经验。</p> <p>你为人踏实, 积极乐观。你比较重视基础工作, 会自己花时间练习巩固基本功。对于他人交办的事情, 你比较上心, 对于工作中出现的额外任务, 你视它们为学习锻炼的机会, 因此你比较容易得到他人的认可。即使有时受到挫折或批评时, 你能抑制自己的负面情绪和消极想法。你能够看到困难和挫折中的积极面, 从问题中看出机会和有利点。为了达到目标你会持续地努力工作, 即使是面临繁琐的、枯燥的工作任务时也保持如此。你能够未雨绸缪, 留心储备各种资源与人脉, 为将来可能出现的机会做好准备。总体而言, 你能稳步积累, 希望你能在迎难而上积极尝试方面做出进一步的努力。</p> <p>日常行为调整:</p> <p>建议你从现在开始, 将面对问题与挫折的抗击打能力与耐压力转化为主动解决障碍、化问题为机会的能力, 不断尝试直到解决问题。具体而言, 你需要对自身行为做如下调整:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 尝试寻找问题的突破点, 化问题为机会。 2. 对已经决定的事情, 放下己见, 搁置争议, 争取资源创造条件实现目标。 3. 不强求别人的信任支持, 通过干出成果, 用事实来改变别人的看法。 4. 以工作本身而非个人利益为出发点, 勇于作为, 不受短期得失的影响。 <p>能力发展活动:</p> <p>能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议:</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《伟大是熬出来的: 冯仑与年轻人的闲话人生》(优米网, 中国发展出版社)</p> <p>本书讲述了伟大是坚持、伟大是坚韧不拔、伟大是管理自己不是管理别人的道理。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《幸福来敲门》(导演: 加布里尔·穆奇诺, 演员: 威尔·史密斯、杰登·史密斯等)</p> <p>电影讲述了一个头脑灵活的单亲爸爸穷困潦倒, 和儿子一起居无定所, 通过他积极主动争取机会, 勤奋肯干努力, 在一家声名显赫的股票投资公司立足, 最后取得成功的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 找出一项当前让自己感觉为难的事情, 静下心来思考开展下去的方法。 2. 找出以往半途而废过的计划, 重新制定计划及保障措施, 按计划完成它。 	

4. 计划统筹	得分: 40.48
简短涵义: 对复杂工作进行预先计划, 统筹协调资源, 作出具体计划安排的意识与行为。	
<p>你的现状分析:</p> <p>在计划统筹上, 你处于初级水平, 表明你具备了这方面的初步经验。</p> <p>你能准确预估情况并作出安排。你能较为准确地预估分派下来工作的真实难度, 估计合理的完成时间。你能掌握好自己手头的资源状况, 分清任务轻重缓急, 在资源使用上有投入重点。你也比较了解工作承接人员的能力水平, 能将任务目标合理分配给他人。在工作实施前, 你能预先设立好工作的阶段节点(里程碑), 并设置必要的汇报审核程序, 要求下级定期主动汇报。总体而言, 你对整体工作的预估和安排比较合理妥当, 在此基础上, 希望你能多经历一些稍微复杂点的业务类型或管理状况, 这有助于你在实现路径的设计方面有更多的历练与思考。</p> <p>日常行为调整:</p> <p>建议你从现在开始, 多花点时间把目标的实现路径具体化到落地方案和执行计划。具体而言, 你需要对自身行为做如下调整:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对于一些复杂状况, 多思考几遍, 看是否抓住了真正该解决的问题。 2. 多练习如何将任务目标进行拆解, 提炼出关键因素, 做出实施方案。 3. 在一些自己以前没有操作经验的细节上, 严加把控, 多进行推演计算。 4. 在多项工作紧急并行的时候, 找出急用先行的工作事项, 将长远事项适度推后。 <p>能力发展活动:</p> <p>能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议:</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《卓有成效的管理者》(<美>彼得·德鲁克, 机械工业出版社)</p> <p>本书论述了一个管理者如何做到卓有成效, 凝聚每个人的能力为团队做出贡献。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《亮剑》(导演: 张前, 主演: 李幼斌、何政军等)</p> <p>电视剧讲述了李云龙运用自己的人格魅力以及用兵之道屡立奇功的传奇故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 预先分析某个当前工作中可能发生的问题, 制订相应的行动计划并执行。 2. 培养一个习惯: 将第二天待处理的事项列出清单, 第二天按照轻重缓急一一处理, 第二天晚上检查清单完成情况。 3. 学习使用甘特图或其它类似的进度管控工具, 并将其作为制定计划的辅助工具。 	

5. 分析判断	得分：29.05
简短涵义：运用分析推理找到事物间的联系，对问题进行综合判断的思维能力。	
<p>你的现状分析：</p> <p>在分析判断上，你处于初级水平，表明你具备了这方面的初步经验。</p> <p>你对问题的认识比较全面，能具体细化明确问题的各种相关因素及相互影响关系。在向他人解释抽象的概念时，你能通过举例的方式让对方更易于理解。你在工作沟通、思考分析中，能迅速淘汰无效或干扰信息，保持思路清晰。你能扩展细化信息，清楚看到问题各种因素之间的相互关联及影响。对于复杂工作，你能说明清楚目标、效果、特色、主次及顺序关系。你能够主动设想完成一件事情的若干种实现方法，比较后使用效果最好的方法。总体而言，你对问题能较为全面地掌握信息，希望你能进一步在全面认识问题的基础上，能够做出准确的推断。</p> <p>日常行为调整：</p> <p>建议你从现在开始，多思考如何将自己面临的问题中的各项信息搭建起一条清晰的逻辑链，让问题的表现更有条理性，便于做出准确推断。具体而言，你需要对自身行为做如下调整：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 深入思考，梳理清楚问题的前因后果与来龙去脉。 2. 学习使用一些科学的分析判断工具，如流程图、逻辑树、鱼骨图等。 3. 对问题的原因和后果多设想几种可能性，并估计各种可能性下需要采取的措施。 4. 采用各种可视化工具将复杂问题分解，使各种复杂的因果关系直观化、清晰化。 <p>能力发展活动：</p> <p>能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它，观看影视是为了感受它，实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议：</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《金字塔原理：思考、表达和解决问题的逻辑》（<美>芭芭拉·明托，南海出版社）</p> <p>本书阐述了金字塔原理是一种重点突出、逻辑清晰、主次分明的逻辑思路、表达方式和规范动作以及具体做法。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《谍影重重 1-4》（导演：道格·里曼，演员：马特·达蒙、弗兰卡·波坦特等）</p> <p>电影讲述了马特达蒙失忆后竭力弄清自己的身份以及遭到众多杀手追杀的原因的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在最近一次提交的报告文件中，加入流程图的方式，使得报告内容逻辑清晰，重点突出。 2. 用鱼骨图分析法把复杂问题分解为层次分明的各个子问题，再选取其中最重要的一个子问题加以解决。 	

6. 贯彻执行	得分: 53.43
简短涵义: 对上级部署的工作任务, 主动创造资源条件, 克服困难完成的意识与行为。	
<p>你的现状分析:</p> <p>在贯彻执行上, 你处于中级水平, 表明你在这方面的经验比较充分。</p> <p>你善于推进工作的落实与执行。你对上级下达的任务, 能够加强理解抓住重点, 并主动形成开展工作的具体思路。你对任务目标如何转化为具体操作执行方案, 有明确可行的解决办法。你了解个人能力水平和工作量状况, 能将总体任务目标合理分解分配。你能预估整个工作的实现难度, 为工作的推动争取资源保障, 扫除障碍。你能按目标明确具体的分工、任务、时限, 设立里程碑, 分阶段逐步实现目标。你能持续反复跟进工作情况, 找出实际与计划的差异, 动态调整持续推进工作。在多项工作需要同时处理时, 你能按紧急重要程度和预估达成率进行排序, 优先处理紧急重要且效果可能比较好的工作项。总体而言, 你对目标的实现有自己的计划与推动方法, 希望你能进一步在解决工作难题上有所突破。</p> <p>日常行为调整:</p> <p>从你过去的表现上, 我们认为你往后在贯彻执行上的表现能够优于一般人, 你应该是对工作理解面面俱到, 并主动执行的人, 相信你在这方面的特点会让你很好地担当重任, 把工作做细、做深、做透。为了更上一层楼, 建议你从现在开始, 对自身行为做如下调整:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在资源配备不足的情况下, 自己想办法突破资源限制, 主动创造条件达成目标。 2. 面对困难不轻易放弃, 根据实际状况转换思路、途径、对象、方法等, 继续尝试。 3. 找出问题背后的原因所在, 在针对解决该问题的工作上重点投入, 大胆破局。 4. 遭遇困难有解决问题达成目标的坚定决心, 围绕目标采用各种可能有用的行动。 <p>能力发展活动:</p> <p>能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议:</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《执行力是训练出来的》(吉恩·海登, 湖南文艺出版社)</p> <p>该书提出了一套行之有效的“执行力”训练方法。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《激情年代》(导演: 金韬, 主演: 李幼斌、刘佩琦、巍子)</p> <p>该电视剧讲述了招商局在改革开放的大潮中, 将蛇口建设成为现代化大都市的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 设定一个具有挑战性的工作目标, 列出书面计划, 分析得出多种可能采用的行动。 2. 分析自己团队在工作中所需要的各种资源是否充分, 针对资源薄弱的地方, 思考突破方法并予以补给。 	

7. 人际理解	得分: 44.25
简短涵义: 体会他人真实感受与想法, 把握他人潜在需求的意识与行为。	
<p>你的现状分析:</p> <p>在人际理解上, 你处于初级水平, 表明你具备了这方面的初步经验。</p> <p>你能基本准确地感受与理解他人。你通晓中国文化传统下的为人处世之道, 关心体谅他人, 与他人交往时注意礼貌礼节, 礼让谦和, 比较容易赢得他人的好感。你能根据他人的讲话内容, 不遗漏信息或理解偏颇, 能正确理解对方想要表达的意思, 也能通过他人在表达过程中的语义转换形式、语气表情、肢体语言等, 体会他人的情绪感受。工作中, 你比较重视上级的意见, 遵守上级的工作指导与指示, 事中事后及时向上汇报。在处理事情的时候, 你会注意考虑有关重要人士对此事当前关心的重点因素和处理惯例, 顾及其感受。总体而言, 在他人直接明确表达意思的前提下, 你能正确理解其意思, 感受力也较强, 希望你能多经历一些稍微复杂点的人际环境, 这有助于你进一步在理解他人潜在真实意图方面, 有更多的历练与思考。</p> <p>日常行为调整:</p> <p>建议你从现在开始, 多花点时间把自己置于他人的位置, 去体会感受和揣摩他人的心理及言语所表达的真正含义。具体而言, 你需要对自身行为做如下调整:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在沟通中注意观察他人的肢体动作、语气、表情等。 2. 有意识地练习从别人的角度出发考虑问题, 提前设想别人可能的反应及行动。 3. 沟通中注意自己的语言表达是否得当, 避免让人费解、造成误解或令人尴尬。 4. 多思考他人语义不清的地方, 揣摩真实意图。 5. 说话做事顾全对方的颜面。 <p>能力发展活动:</p> <p>能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议:</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《读人》(〈美〉乔艾琳·狄米曲斯、马克·马札瑞拉, 天津教育出版社)</p> <p>本书阐释了哪些视觉及口语线索可以有效无误地预测出职场、感情关系以及家庭中的种种行为模式, 指导如何锻炼自己的直觉并避开那些会导致错误决策的陷阱, 同时变得善解人意。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《饮食男女》(导演: 李安, 主演: 郎雄、王渝文、吴倩莲等)</p> <p>电影讲述了台湾中国菜的大师与三个女儿之间关系随着时间的改变而改善的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 寻找一个身边的熟人, 注意观察他的肢体动作、语气、表情中与他对人的喜恶偏好之间的联系。 2. 对某个因为个人原因而影响到工作效率的同事, 花点时间和他谈谈近来的生活和工作, 了解其产生情绪的真正原因。 3. 协助做一次新人辅导, 通过换位思考使得新人快速理解工作, 把这些辅导心得写成 FAQ (常见问题)。 	

8. 沟通能力	得分: 94.89
简短涵义: 艺术化地处理不同意见, 相互理解并协调合作的意识与行为。	
<p>你的现状分析:</p> <p>在沟通能力上, 你处于高级水平, 表明你在这方面的经验非常丰富。</p> <p>你善于用自己的真诚打动他人。你能从为对方考虑的角度, 真诚坦率地、有情感投入地表达自己的意见和主张。你有时候会以先付出、奉献或牺牲自己的利益, 来表达自己的诚意, 换取他人的信任支持。在比较复杂的局面中, 你处理问题能抓住主要矛盾, 把握住大的原则方向, 在非原则问题上为对方留有余地。你的语言表达相当艺术化, 在需要得到别人支持或影响他人时, 你能将动之以情、晓之以理、激之以义等多种沟通手段结合使用。对于复杂局面, 你会考虑各方利益诉求的总体平衡, 通过资源置换互补达到多方共赢。</p> <p>能力发展活动:</p> <p>你的沟通能力已经处于高级水平, 这表明你在该方面的经验非常丰富, 这与你以往在该方面的经历丰富体验深刻有关。为此, 我们建议你: 一方面, 你可以继续发挥该优势, 同时避免发挥过当, 产生一些隐性缺陷; 另一方面, 你可以把这种优势传递给他人, 扩大你对周边人的影响力。以下是推荐给你的能力发展活动:</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《关键冲突: 如何把人际关系危机转化为合作共赢》(〈美〉科里·帕特森、约瑟夫·格雷尼、罗恩·麦克米兰、艾尔·史威茨, 机械工业出版社)</p> <p>本书教你学习如何处理冲突与对立, 并能显著、持久地改善彼此的关系。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《12 怒汉: 大审判》(导演: 尼基塔·米哈尔科夫, 主演: 尼基塔·米哈尔科夫、欧列格·缅希科夫等)</p> <p>电影讲述了 12 位陪审团员在审理涉嫌杀害自己继父的少年的案件时, 一个陪审团员引导其他 11 陪审团员假设场景并设身处地为少年考虑, 层层逼近事实真相后, 成功为该少年洗脱罪名的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 找一个多方利益交织并矛盾冲突的问题, 思考如何均衡多方利益, 使大家接受。 2. 有意识地在组织中搭建起有利于大家共建共享的沟通平台, 通过机制建设确保沟通渠道的顺畅。 	

9. 团队合作	得分: 49.57
简短涵义: 积极融入团队, 重视团队精神和团队利益的意识和行为。	
<p>你的现状分析:</p> <p>在团队合作上, 你处于初级水平, 表明你具备了这方面的初步经验。</p> <p>你积极参与团队, 配合团队工作。你能按要求完成团队分配的工作任务, 不拖团队的后腿。你乐于参加团队活动, 支持团队的决定, 并能从中获得满足与乐趣。你能身体力行地为团队其他成员提供良好的工作环境, 为促成良好的团队氛围做出自己的努力。当个人目标与团队目标产生冲突时, 你能够根据团队需要来调整个人的需求目标, 尽量与团队保持一致, 推动团队的成长和发展。总体而言, 你愿意参加团队活动, 配合团队工作, 希望你能进一步全身心地融入团队, 体会团队荣辱与共的集体荣誉感。</p> <p>日常行为调整:</p> <p>建议你从现在开始, 除了参与团队活动及工作外, 主动采取行动与团队其它成员加强联系, 为团队多做贡献。具体而言, 你需要对自身行为做如下调整:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对于团队分配的工作, 追求更高质量和更高效率。 2. 主动与团队成员交流, 了解他们所抱持的观念及近期需要。 3. 及时沟通信息与分享资源, 保持团队信息透明与开放合作。 4. 主动承担团队内的空白职责, 发挥自己的特长, 为团队做贡献。 <p>能力发展活动:</p> <p>能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议:</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《团队管理的 55 个关键细节》(黄钰茗、石强, 中国电力出版社)</p> <p>本书从企业团队建设、任务管理、协作机制、促进沟通、化解冲突和培训管理等 9 个方面提出建议, 实现团队最优化。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《十一罗汉》(导演: 史蒂文·索德伯格, 演员: 乔治·克鲁尼, 布拉德·皮特等)</p> <p>电影讲述了丹尼等 11 个人相互合作盗取金库的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 就自己手头与团队绩效联系最紧密的一项工作, 提出你自己的优化建议并落实。 2. 邀请并说服团队内不太愿意参与团队活动的人一起参加最近一次的团队聚会。 3. 承担一项你自己愿意投入, 但目前团队内还没有明确分工的工作。 	

10. 结果导向	得分: 91.42
简短涵义: 站在结果的角度思考问题, 以达成目标为原则, 不为困难所阻挠的意识和行为。	
<p>你的现状分析:</p> <p>在结果导向上, 你处于高级水平, 表明你在这方面的经验非常丰富。</p> <p>你善于突破困境中实现目标。你为了更大的可观利益或可经过谋算的可预期结果, 可以放弃短期利益或者将短期利益作为投入。你敢于投入, 能够通过计算投入与产出, 平衡并控制风险, 重点投入在有一定风险但能产生好效益的工作上。你会为了实现目标, 敢于突破既定规则、传统套路, 甚至忍受心理煎熬, 扫除通向成功路上的障碍。当处于不利局势时, 你会对自己平时不愿看到或做出的事情会暂时隐忍或表示接受。</p> <p>能力发展活动:</p> <p>你的结果导向已经处于高级水平, 这表明你在这方面的经验非常丰富, 这与你以往在这方面的经历丰富体验深刻有关。为此, 我们建议你: 一方面, 你可以继续发挥该优势, 同时避免发挥过当, 产生一些隐性缺陷; 另一方面, 你可以把这种优势传递给他人, 扩大你对周边人的影响力。以下是推荐给你的能力发展活动:</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《史蒂夫·乔布斯传》(〈美〉沃尔特·艾萨克森, 中信出版社)</p> <p>本书是乔布斯的自传, 他的故事既具有启发意义, 又有警示意义, 充满了关于创新、个性、领导力以及价值观的教益。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《成事在人》(导演: 克林特·伊斯特伍德, 主演: 摩根·弗里曼、马特·达蒙等)</p> <p>电影讲述了南非总统曼德拉为破除种族隔离制度, 不懈努力, 并顾及白人的尊严, 加强黑白人之间平等沟通的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 针对你经历过的一件多种不确定性因素并存的事情, 总结出从计划到实施把控投入与产出的历程, 并与他人分享。 2. 在未知的领域里去设定某个目标, 对目标的设定要考虑目前的目标收益是否客观、资源配备情况、为实现目标需要具备的心理承受能力等。 	

11. 条理性	得分: 72.27
简短涵义: 保持清晰的思路, 在凌乱无序的信息中找出联系、安排次序的思维能力。	
<p>你的现状分析:</p> <p>在条理性上, 你处于中级水平, 表明你在这方面的经验比较充分。</p> <p>你思路比较清晰, 分析问题有逻辑性。你在重要说话之前喜欢先打腹稿, 在头脑中预先构建自己想说内容的主线、逻辑和主要示例。你能够理解当前个体问题产生的前因后果, 理清来龙去脉, 对问题进行整体串联式的分析。你重视事情的主线逻辑, 关注各类信息之间的关系, 能够对有疑义之处进一步了解、追问与核查。你能够掌控工作中的主要环节, 核查关键数据, 发现问题后及时修正错误或补足数据。你善于从支离破碎、零散无序的信息中总结整理出若干条具有清晰逻辑线条的线索。总体而言, 你对问题要素的分析相当有逻辑性, 希望你能在复杂情况分析方面依然保持这种优势, 并学习如何建立结构层次。</p> <p>日常行为调整:</p> <p>从你过去的表现上, 我们认为你往后在条理性上的表现能够优于一般人, 你应该是思路清晰, 能够把握主线, 考虑分析问题细致周到的人, 相信你在这方面的特点会让你很好地解决工作中的具体问题。为了更上一层楼, 建议你从现在开始, 对自身行为做如下调整:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在两种各自独立主题的若干子信息之间建立起逻辑清晰的对接关系。 2. 将零散复杂的信息分层分类, 既要按层次描述清楚问题, 又要按类别描述清楚问题。 3. 确保表达过程中目标明确、架构清晰和层次分明, 并将重点加以突出。 <p>能力发展活动:</p> <p>能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议:</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《福尔摩斯探案集》(<英>柯南·道尔, 北京燕山出版社)</p> <p>本书讲述了福尔摩斯运用逻辑思维侦破疑难案件的故事。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《伟大辩手》(导演: 丹泽尔·华盛顿, 演员: 丹泽尔·华盛顿等)</p> <p>电影讲述了马文·托尔森运用自己的思维方法带领辩论队员进入哈佛殿堂的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 将手中复杂的信息, 按照层次和类别做出分类。 2. 进行一次PPT演讲, 将架构设计清晰, 分清楚层次, 并突出重点。 	

12. 学习领悟	得分: 30.00
简短涵义: 以开放心态不断学习, 勤于思考, 融会贯通的意识和行为。	
<p>你的现状分析:</p> <p>在学习领悟上, 你处于初级水平, 表明你具备了这方面的初步经验。</p> <p>你平时注意学习积累与自我提升。你心态比较开放, 对未知事物有好奇心与求知欲, 能较快地理解和接受新事物。你能主动利用自己的空余时间有计划地学习专业技术知识, 提升自己的工作能力。你有看书、读报、与人交流、经常思考与研究问题等良好的学习思考习惯。你会从多方面汲取知识和经验, 经常向有经验的人请教, 与同行交流技术问题, 定期总结经验。你会会有意识地主动接触自己未来可能会涉猎的领域圈子, 储备经验。你善于建立知识网络, 当某个扩展领域内的知识经验不足时, 你能够从专业人士处取经学习。你能学习别人身上的闪光点, 以欣赏的眼光看待他人优秀的地方。总体而言, 你主动好学善于积累, 希望你能在吸收知识经验的同时, 注意快速转化应用到自己的实际工作中, 从“好学”走向“善用”。</p> <p>日常行为调整:</p> <p>建议你从现在开始, 除了吸收知识经验之外, 更要注重这些知识经验对解决实际问题的实用性。具体而言, 你需要对自身行为做如下调整:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解他人经验产生的背景与过程, 分析与自己的适用性, 有选择性地吸收他人经验。 2. 根据对实际情况的掌握与分析, 适度修改他人经验或书本知识, 使得经验知识更实用。 3. 定期总结自己在工作方面的经验得失, 提出改善工作绩效的方法。 <p>能力发展活动:</p> <p>能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它, 观看影视是为了感受它, 实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议:</p> <p>一、阅读书籍</p> <p>《自慢, 从员工到总经理的成长笔记》(何飞鹏, 北京大学出版社)</p> <p>本书讲述了从员工到老板的心路历程, 揭示了个人不断积累成熟的过程。</p> <p>二、观看影视</p> <p>《三傻大闹宝莱坞》(导演: 拉库马·希拉尼, 演员: 阿米尔·汗等)</p> <p>电影讲述了兰桥在大学中根据自身特点, 运用自己的学习方法、领悟知识, 最后成功的故事。</p> <p>三、实践活动</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择一种新学到的方法或技巧, 分别列举出它适用与不适用的情况。 2. 主动申请一项新领域的项目工作, 主动弥补自己缺少的知识技能, 将工作过程视为重要的学习途径。 	

本报告所涉及的全部数据, 由受测评人答题结果产生, 在一定程度上受其答题主观性的影响。本报告所涉及的分析和反馈内容, 由各项数据运算产生, 只推断了受测评人的当期状况, 并未考虑未来因环境的不确定性对人产生的改变和影响作用。本报告涉及个人隐私, 请注意保密, 未经受测评人书面授权, 不允许以任何方式公开。管理咨询公司只对报告内容负责, 对报告用途所产生的任何后果不承担任何法律责任。

