



技能专家 能力素质测评报告

受测评人：张三

测评时间：2023年8月6日

技能专家能力素质测评报告

内容纲要

- 一、报告阅读说明
- 二、本报告的可信度
- 三、你的能力素质指标得分
- 四、你的能力素质水平详解
- 五、你的能力素质提升建议

一、报告阅读说明

→ 关于能力素质测评

能力素质是有助于工作中达成优秀绩效的行为模式，能力素质的高低直接关系到个人的绩效水平。能力素质关注个人的行为而非天赋，这些行为可以通过观察、体验、模仿、调整和巩固来进行学习和提升。这种基于“行为改变”的能力提升方法既可以帮助个人养成新的行为习惯，又可以帮助企业传承优秀经验与方法，成就可持续发展企业。

能力素质理论由哈佛大学教授大卫·麦克里兰博士于 1973 年正式提出。岗位能力素质指胜任某一岗位所需要具备的能力素质，通常反映在一个人工作中与绩效相关的行为上。

技能专家能力素质测评基于国际上成熟的能力素质模型理论，采集优秀技能专家的行为素材，验证这些行为与绩效之间的关系，建立起不同层级水平的行为标杆，用以考察受测评人的关键能力素质。测评题来自技能专家发生过的典型事件或案例，通过受测评人在面对这些真实工作场景时的行为选择来客观考察其能力素质水平。

能力素质评价的价值已经在企业管理中获得广泛认可，世界 500 强企业均把能力素质作为人才培养中的重要因素之一。

→ 报告阅读须知

1. 本报告中的能力素质指的是隐性的能力素质，不包含显性的知识技能部分。在现实工作中，那些显性的知识技能对岗位工作绩效同样重要，但考虑到不同企业对知识技能方面的要求各有差异或侧重，适合由企业自行对标，故不纳入本测评的范围。

2. 本报告所涉及的数据和分析，基于你的答题结果产生，在一定程度上受你在答题时重视与认真程度的影响。它只推断了你当前的状况，并未考虑未来环境的不确定性因素对人所产生的影响作用。

3. 本报告中的各项能力素质分数体现了你与同类人群的对比，是你在同类人群中所处的相对位置。它给了你一个更为广角的参照标杆，让你客观了解和定位自己的水平（譬如每个人都本能地认为自己具有责任心，但能力素质测评会通过你在具体事件中的表现来说明你的责任心水平）。

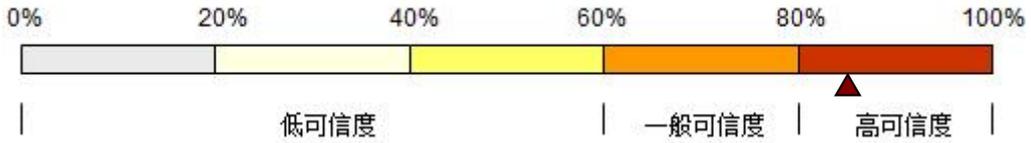
4. 在阅读报告中，请客观看待自己的能力优势与短板。如果你觉得报告内容与你对自己的能力判断有较大的差异，请找时间拿着这份报告与熟悉了解你的朋友或主管做一次坦诚深入的交流，请他们提出对你的评价和反馈。

5. 在了解自己的能力优势和短板后，请不要把精力过度放在对能力素质指标得分的研究上，这份报告是为你提供一项量身定制的个人能力提升计划，而不是考核、薪酬、选拔或晋升。我们希望通过此份报告，帮助你进一步了解自身的优势和短板，找准自身能力提升的方向，全面提升岗位胜任能力。

6. 对于如何提升你自己的能力素质，本报告中给出了基于“行为改进”的建议，请落实到你的个人行动中去。

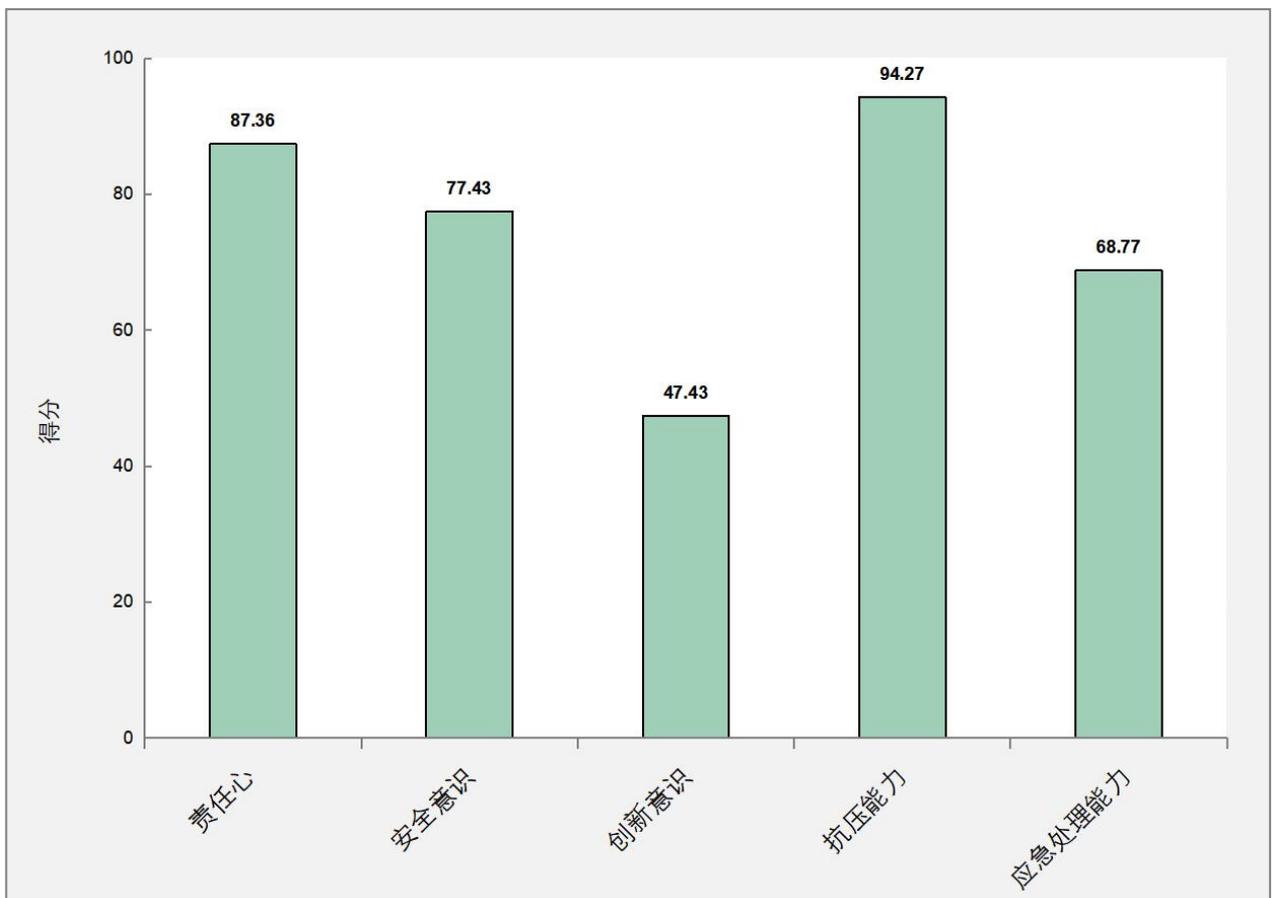
二、本报告的可信度

可信度是判断个人真实有效答题的程度。本报告的可信度为**85.00%**，具有**高可信度**。



三、你的能力素质指标得分

下方图表所显示的是你作为技能专家各项能力素质指标上的得分。从测评结果来看，你的能力素质优势项是**抗压能力**和**责任心**，说明在**承受挫折压力**和**尽职尽责工作**方面相对突出；能力素质短板项是**创新意识**和**应急处理能力**，说明在**创新解决方法**和**适应环境变化**方面有所欠缺。



备注：0-20分为该能力素质不足，20-50分为该能力素质的初级水平，50-80分为该能力素质的中级水平，80-100分为该能力素质的高级水平。

四、你的能力素质水平详解

技能专家能力素质模型主要共考察 5 项与技能专家优秀绩效高度相关的能力素质（如下图）。



<p>责任心（超过87.36%的同类岗位人群）</p>	<p>安全意识（超过77.43%的同类岗位人群）</p>																
<table border="0"> <tr> <td>低分特征</td> <td>高分特征</td> </tr> <tr> <td>抱怨，应付工作</td> <td>任劳任怨，甘于付出</td> </tr> <tr> <td>推诿责任，责怪他人</td> <td>对问题从自身找原因</td> </tr> <tr> <td>不作为，怕担责</td> <td>主动作为，解决问题</td> </tr> </table>	低分特征	高分特征	抱怨，应付工作	任劳任怨，甘于付出	推诿责任，责怪他人	对问题从自身找原因	不作为，怕担责	主动作为，解决问题	<table border="0"> <tr> <td>低分特征</td> <td>高分特征</td> </tr> <tr> <td>过于乐观，不留后手</td> <td>防范未然，留好后手</td> </tr> <tr> <td>决策不理性，滥用善心</td> <td>提早防范工作隐患</td> </tr> <tr> <td>未知全貌，盲目决策</td> <td>理性决策，规避风险</td> </tr> </table>	低分特征	高分特征	过于乐观，不留后手	防范未然，留好后手	决策不理性，滥用善心	提早防范工作隐患	未知全貌，盲目决策	理性决策，规避风险
低分特征	高分特征																
抱怨，应付工作	任劳任怨，甘于付出																
推诿责任，责怪他人	对问题从自身找原因																
不作为，怕担责	主动作为，解决问题																
低分特征	高分特征																
过于乐观，不留后手	防范未然，留好后手																
决策不理性，滥用善心	提早防范工作隐患																
未知全貌，盲目决策	理性决策，规避风险																
<p>创新意识（超过47.43%的同类岗位人群）</p>	<p>抗压能力（超过94.27%的同类岗位人群）</p>																
<table border="0"> <tr> <td>低分特征</td> <td>高分特征</td> </tr> <tr> <td>行事低调，保守传统</td> <td>大胆出击，勇于突破</td> </tr> <tr> <td>简单二维的思考方式</td> <td>多元融通的思考方式</td> </tr> <tr> <td>强调问题，止步观望</td> <td>抓住机会，攻坚克难</td> </tr> </table>	低分特征	高分特征	行事低调，保守传统	大胆出击，勇于突破	简单二维的思考方式	多元融通的思考方式	强调问题，止步观望	抓住机会，攻坚克难	<table border="0"> <tr> <td>低分特征</td> <td>高分特征</td> </tr> <tr> <td>盲目乐观</td> <td>抑制消极想法</td> </tr> <tr> <td>逆境中灰心气馁</td> <td>化压力为动力</td> </tr> <tr> <td>容易产生畏难情绪</td> <td>受阻碍仍坚持</td> </tr> </table>	低分特征	高分特征	盲目乐观	抑制消极想法	逆境中灰心气馁	化压力为动力	容易产生畏难情绪	受阻碍仍坚持
低分特征	高分特征																
行事低调，保守传统	大胆出击，勇于突破																
简单二维的思考方式	多元融通的思考方式																
强调问题，止步观望	抓住机会，攻坚克难																
低分特征	高分特征																
盲目乐观	抑制消极想法																
逆境中灰心气馁	化压力为动力																
容易产生畏难情绪	受阻碍仍坚持																
<p>应急处理能力（超过68.77%的同类岗位人群）</p>																	
<table border="0"> <tr> <td>低分特征</td> <td>高分特征</td> </tr> <tr> <td>茫然无措</td> <td>不拘泥于惯例</td> </tr> <tr> <td>墨守成规</td> <td>以崭新视角思考问题</td> </tr> <tr> <td>无法针对性分析问题</td> <td>迅速调整工作方法</td> </tr> </table>		低分特征	高分特征	茫然无措	不拘泥于惯例	墨守成规	以崭新视角思考问题	无法针对性分析问题	迅速调整工作方法								
低分特征	高分特征																
茫然无措	不拘泥于惯例																
墨守成规	以崭新视角思考问题																
无法针对性分析问题	迅速调整工作方法																

五、你的能力素质提升建议

能力素质的提升重在“行为改变”，通过你有意识地调整“行为”，逐步养成新的行为模式来提高能力素质。报告就各项能力素质指标给出提升建议，希望你能扬长补短，稳健发展。

责任心	你的水平	你的排名
对待工作尽心尽责，不打折扣地履行职责义务的意识 and 行为。		超过 87.36% 的同类人群

你的现状分析：

在责任心上，你处于高级水平，表明你在这方面的经验非常丰富。在日常的生活或工作中，你经常会表现出的典型行为如下：

- 做事以团队和组织为出发点，无私奉献
- 面对工作中的例外或突发状况，你能不计较个人得失，主动牵头解决问题
- 为了完成工作赋予的职责，你能付出额外的努力，必要时甚至牺牲个人利益
- 当完成工作职责面临巨大压力时，仍能不折不扣地执行，不介意个人受到损失，承担相应的代价（这种代价包括了可能会受损的实际利益、个人名誉、升迁渠道，或是承受来自人情世故方面的巨大压力等）

能力发展活动：

你的责任心已经处于高级水平，这表明你在这方面的经验非常丰富，这与你以往在这方面的经历丰富体验深刻有关。为此，我们建议你：一方面，你可以继续发挥该优势，同时避免发挥过当，产生一些隐性缺陷；另一方面，你可以把这种优势传递给他人，扩大你对周边人的影响力。以下是推荐给你的能力发展活动：

一、阅读书籍

《道德情操论》（<英>亚当·斯密，商务印书馆）
本书讲阐释了道德情感的本质和道德评价的性质。

二、观看影视

《惊天动地》(导演：王珈，演员：侯勇等)
电影讲述了唐新生在没有上级指示的情况下，带领部队抗震救灾的故事。

三、实践活动

1. 回顾一件你在突发状况下临危不乱，组织人手妥善处理危机的事情，用文字记录下你当时的所感所想以及所作所为，分享给他人。
2. 就一件你付出额外努力，甚至做出了自我牺牲的事情，想想看是否有更两全其美的方式，既能完成职责，又能减少不必要的投入和牺牲。

安全意识	你的水平	你的排名
充分计算衡量收益与风险因素，降低风险水平的意识和行为。		超过 77.43% 的同类人群

你的现状分析：

在安全意识方面，你处于中级水平，表明你在这方面的经验比较充分。在日常的生活或工作中，你经常会表现出的典型行为如下：

- 有足够的风险意识，懂得防患于未然
- 在投入资源前，能够做好对未来可能发生的重大问题或转折点的预估，预设好提前控制举措
- 对别人推荐的项目，你能够在投入前梳理清楚其逻辑主线，对有疑义之处进一步了解、追问与核查

总体而言，你能够提前思考可能存在的风险，并探寻防范措施，希望你进一步从整体成效上考虑资源的使用与投入状况，发挥好资源的协同效应。

日常行为调整：

从你过去的表现上，我们认为你往后在安全意识上的表现能够优于一般人，你具有安全意识，注重效益，善于开源节流，能够挖掘资源的潜力，相信你在这方面的特点会让你掌控好工作中大多数的投资类事项。为了更上一层楼，建议你从现在开始，对自身行为做如下调整：

1. 逐步削减那些表面看来光鲜，实际上对最终效益并没有什么有效贡献的资源投入。
2. 注意监控资源投入后的回报率，调整资源的使用动向，盘活现有资源。
3. 加强对资源闲置时间的利用率，提高资源的运作效率。
4. 创新资源的组合模式，发挥资源的整合优势。

能力发展活动：

能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它，观看影视是为了感受它，实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议：

一、阅读书籍

《企业风险管理：整合框架》（COSO，东北财经大学出版社）

本书提供了关键原则和概念、共同的语言以及明晰的方向和指南的企业风险管理框架。

二、观看影视

《红顶商人胡雪岩》（导演：阎建钢，主演：巍子、吕良伟、曹颖等）

电视剧讲述了胡雪岩在历经四朝更替的变局下，善于利用资源纵横捭阖，成为一代商圣的命运。

三、实践活动

1. 削减一部分并没有产生什么实际效益的资源投入。
2. 就自己即将进行的某项工作计划进行一次详细的资源盘查，分析资源的使用效率。
3. 重新配置一次手头的资源，减少在收效缓慢的项目上的投入，使资源的运用更加合理。

创新意识	你的水平	你的排名
不拘泥于现有条件和传统方法，积极寻找更有效的方法来解决实际问题的意识与行为。		超过 47.43% 的同类人群

你的现状分析:

在创新意识上处于初级水平，表明你具备了这方面的初步经验。在日常的生活或工作中，你经常会表现出的典型行为如下：

- 能够理解并接受变化，同时做出适应性调整
- 了解自己该做些什么事情或做哪些调整来适应外界环境的变化
- 在环境变化时，不会照搬书本或死守教条理论，能够具体情况具体分析，根据眼下的局面形势来确定工作重心及关键问题
- 当按照惯例处理问题遇到阻碍时，会摒弃原有角度，以新的视角思考问题，并且喜欢与有经验的人交流、讨教观点
- 当规则阻碍目标达成时，你会适当地对正常工作程序或规章制度做临时调整

总体而言，你能理解变化的必要性并主动自发地适应变化，但在进一步优化改进方面，你的行动力略显不足。

日常行为调整:

建议你从现在开始，敢于改进工作或迎接新的挑战，多求新求变。具体而言，你需要对自身行为做如下调整：

1. 不仅把工作做完，想方设法把工作做好、做得更出色。
2. 对工作中不合理或低效率的方面加以改进，以提高效率。
3. 根据自己所订立的优化改善方向，按阶段逐步改进工作。
4. 不满足于自己长久停留在某一种阶段，不断发现潜在的问题，将工作推向一个新的台阶高度。

能力发展活动:

能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它，观看影视是为了感受它，实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议：

一、阅读书籍

《改变：28天让自己内心强大》（<美>乔纳森·阿尔珀特，北京大学出版社）

本书描述了作者期待改变但又对改变充满恐惧，充分认识现状的不足，努力改变不够出色的自己的经历。

二、观看影视

《万夫莫敌》（导演：埃里克森·科尔，主演：马克·沃尔伯格、格雷戈·金尼尔等）

电影讲述了主人公积极缩短自己与橄榄球队友之间的差距，最终为自己找回生活的尊严与希望的故事。

三、实践活动

1. 去了解你所在的行业、岗位中那些高手们在做的事情以及他们的工作质量。
2. 制定一份明确的工作优化计划，设立衡量进步效果或程度的客观标准。
3. 对自己工作内容中能提高效率的某个环节做改进。

<h2>抗压能力</h2> <p>勤奋踏实，内心沉稳可靠、对目标坚定执着的意识和行为。</p>	<p>你的水平</p>  <p>高级 坚忍不拔 中级 全力尝试 初级 积极乐观 低级 心浮气躁</p>	<p>你的排名</p> <p>超过 94.27% 的同类人群</p>
---	--	---

你的现状分析：

在抗压能力上，你处于高级水平，表明你在这方面的经验非常丰富。在日常的生活或工作中，你经常会表现出的典型行为如下：

- 个人意志坚定，对目标坚持不懈，在压力面前没有惧色
- 面临各种不利状况时，你能够平稳自己的紧张情绪，保持心态沉着冷静
- 坚信目标的意义和价值，即便在面对挫折困难需要付出重大代价时，你都坚持达成目标，化压力为动力，反复尝试不断探索，不抛弃不放弃
- 在自己已经深思熟虑的决策上，即使受到质疑、阻挠、诽谤等困难，你仍会坚持自己的做法
- 在面对挑战性的任务时，冷静分析困难所在，最大化利用现有资源以完成任务
- 不会因为屡次失败而丧失信心，而是把失败看作是成功路上的必经磨练
- 能够在压力状况下，激发自己的斗志，环境越是困难，你的战胜困难的决心越是坚定，同时也会积极采取行动

能力发展活动：

你的抗压能力已经处于高级水平，这表明你在这方面的经验非常丰富，这与你以往在这方面的经历丰富体验深刻有关。为此，我们建议你：一方面，你可以继续发挥该优势，同时避免发挥过当，产生一些隐性缺陷；另一方面，你可以把这种优势传递给他人，扩大你对周边人的影响力。以下是推荐给你的能力发展活动：

一、阅读书籍

《苦难辉煌》（金一南，华艺出版社）

本书讲述了中国共产党如何在内忧外患的国家里取得中国革命胜利的故事。

二、观看影视

《走向辉煌》（北京电视台科教频道系列讲座，主讲人：金一南）

该系列讲座讲述了中国共产党如何在内忧外患的国家里取得中国革命胜利的历史。

三、实践活动

1. 回忆一件你曾经在巨大压力下最终克服重重困难，最终坚持下来取得成功的事情，用文字记录下你当时的所思所做以及如何坚持下来的，分享给他人。
2. 就一件你长期坚持的事情，每隔一段时间进行一次分析，观察周围环境或条件变化对这件事情的影响，思考是否有需要调整的地方。

<h2>应急处理能力</h2> <p>工作中遇到突发情况，随机应变有效解决问题的意识和行为。</p>	<p>你的水平</p> 	<p>你的排名</p> <p>超过 68.77% 的同类人群</p>
--	--	--

你的现状分析：

在应急处理能力上，你处于中级水平，表明你在这方面的经验比较充分。在日常的生活或工作中，你经常会表现出的典型行为如下：

- 比较关注外界环境与他人的变化，能根据形势作出必要的调整
- 临场反应能力较强，能随机应变、因地制宜地处理一些突发状况
- 不拘泥于条条框框，当按照惯例处理问题遇到阻碍时，会摒弃原有的固化思维，以崭新的视角思考问题

总体而言，你能够进行必要的、在自己权限范围内的应变举措或临时调整，但是如遇到重大的、颠覆式的变化，你在驾驭重大变化方面的能力与经验还有待磨练。

日常行为调整：

从你过去的表现上，我们认为你往后在应急处理能力上的表现能够优于一般人，你应该是不断求新求变，可以运用多种方法做事，相信你在这方面的特点会让你很好地适应环境的变化。为了更上一层楼，建议你从现在开始，对自身行为做如下调整：

1. 在工作优化中，尝试去做一些根本性的调整，不要只是动动皮毛。
2. 灵活机变之外，加强自己对重大变化的心理承受能力和应对驾驭能力。
3. 在多项工作目标间发生矛盾冲突时，聚焦主要矛盾，必要时调整预期目标。

能力发展活动：

能力发展活动的目的是将“日常行为调整”落实到位。阅读书籍是为了理解它，观看影视是为了感受它，实践活动是为了体验它。以下是对你的能力发展活动建议：

一、阅读书籍

《方法总比问题多：打造不找借口找方法的一流员工》（吴甘霖，机械工业出版社）

本书指导员工在面对突如其来的变化时如何克敌制胜，最终将问题和挑战转变为机遇。

二、观看影视

《阿波罗 13 号》（导演：朗·霍华德，主演：汤姆·汉克斯）

电影根据真实事件改编，讲述了阿波罗 13 号登月飞船载着三名宇航员在接近月球时，其中一个氧气罐爆炸造成电路失灵，决定中断登月计划后，在地面测控中心的帮助和指挥下，安全返回地球的故事。从中你可以学习到在重大变化下的心理承受能力和应对驾驭的能力。

三、实践活动

1. 列举出3项对当前工作造成重大阻碍的负面因素，选其中一项作出实质性的整改。
2. 在自己当前的多个工作目标间进行分析，找到根本性目标，对非根本性目标降低要求。
3. 交一些不同圈子的朋友（特别是年轻一代），了解社会变化形势，调整自己对他们的看法。

本报告所涉及的全部数据，由受测评人答题结果产生，在一定程度上受其答题主观性的影响。本报告所涉及的分析和反馈内容，由各项数据运算产生，只推断了受测评人的当期状况，并未考虑未来因环境的不确定性对人产生的改变和影响作用。本报告涉及个人隐私，请注意保密，未经受测评人书面授权，不允许以任何方式公开。管理咨询公司只对报告内容负责，对报告用途所产生的任何后果不承担任何法律责任。

